ACTA N° 347 - 2023

FECHA: Bogotá, Septiembre 20 de 2023

HORA: 10:00 AM – 11:00 AM

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Casa Nostra

TEMA: Apertura Buzón de Sugerencias

ASISTENTES: Paola Andrea Forero Ceballos – Trabajadora Social / Adriana del Pilar Amórtegui – Coordinadora.

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción de la actividad.
2. Objetivo de la actividad.
3. Recursos
4. Compromisos.
5. Anexos

DESARROLLO:

Introducción de la actividad: El Buzón de Sugerencias es un sistema de retroalimentación constante el cual nos permite conocer las opiniones, quejas, reclamos o felicitaciones de las personas mayores. La información allí obtenida se utiliza como elemento enriquecedor para el talento humano que ejerce las diferentes funciones asignadas de acuerdo a su perfil profesional pues permite evaluar o verificar como se están realizando algunos de los procesos para ir planteando soluciones, modificar acciones, aclarar dudas o realizar el trámite si es necesario en el menor tiempo posible.

Inicia con el diligenciamiento del formato de sugerencias, allí la persona mayor indicara si es una queja, sugerencia o felicitación u otro comentario que desee dejar depositado en el buzón de sugerencias.

Powered by CamScanner

Objetivo de la actividad:

Revisar las sugerencias diligenciadas en los formatos y depositadas en el buzón de sugerencias, para evaluar si son procedentes como quejas, sugerencias o felicitaciones. Se debe enviar semanalmente acta y formato de apertura buzón de sugerencias a Secretaria Distrital de Integración Social y ellos darán respuesta en un término no superior de quince (15) días hábiles, informando por oficio a los acudientes o beneficiarios, del direccionamiento de su queja, sugerencia o felicitación.

Termina con la respuesta dada al ciudadano o comunidad, que formuló la sugerencia, queja, felicitaciones u otros.

Desarrollo de la actividad:

En el mes de septiembre a la fecha de apertura del Buzón realizada el día 20 de septiembre de 2023, en compañía virtual por la supervisora Diana Marcela Ramírez Peña de Secretaria de Integración Social y de la ciudadana Cindy Fernanda Díaz se evidencian 5 quejas anónimas por parte del talento humano de la institución, se anexan las quejas a la presente acta.

Recursos: Cámara del celular, internet, correo electrónico.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA: No aplica

Powered by CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Paola Andrea Forero Ceballos	Trabajo social	Hogar Casa Nostra	
Adriana del Pilar Amortegui	Coordinadora	Hogar Casa Nostra	
Diana Marcela Ramírez Peña	Supervisora	SDIS	

Anexos: Registro fotográfico de apertura buzón de sugerencias y quejas encontradas.

Elaboró: Trabajo social.

Powered by CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO





Bogota D.C

15 Septiembre 2023

Me comunico para hacerle saber a la coordinadora adriana la falta de respeto de la gerontologa con los auxiliares de enfermeria junto con la terapeuta fisica diferencias inutiles por no abandonar nuestras actividades para apoyar la de ellos.

Cada grupo debe responder por lo suyo y el equipo de profesionales no debe disponer de las actividades de enfermeria reprendo que debemos abandonar lo de nosotros y de paso a las pm para apoyar sus actividades.

Exigimos respeto por parte del equipo profesional no somos menor por no tener un titulo similar al suyo.

- Estan denigrando nuestra profesión.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Bogotá 15/Septiembre/2023

Por este medio hago llegar el inconformismo que siento hacia la forma en que los profesionales se refieren hacia los auxiliares de enfermería, tratandolos de inútiles, sabiendo que el personal debe amplir sus deberes, tanto el equipo profesional como el de enfermería.

No debemos ni podemos abandonar nuestras actividades y obligaciones con los pm.

Se exige respeto por parte de la gerontologa y la terapeuta física.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Bogota 15/09/23

Por medio de la presente quiero exponer mi inconformidad con respecto al trato recibido por parte de los profesionales, los cuales siempre hacen comentarios despectivos para con la profesion nuestra profesion tratandonos de inutiles.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Bogotá D.C.

15 - Septiembre - 2023

Por este medio radico una queja por falta de respeto del personal profesional hacia los auxiliares de enfermería, refiriendose a nosotros como "inutiles" Cito: "Mire como son de inutiles, volteando la cabeza, toca es hablar con Adriana".

Personalmente me siento agredida, además siendo el personal profesional deberían mostrar respeto y dar ejemplo.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Me parece conveniente mejorar el trato por parte de los profesionales para con los auxiliares, ya que realizan comentarios despectivos hacia nuestro trabajo, como por lo menos el dia de hoy mientras que se encontraban administrando onces la gerontologa y la fisioterapeuta realizaron comentarios denigrando a los auxiliares refiriendo textualmente "mire como son de inutiles, voltean la cabeza... toca es hablar con adriana", comentario que veelmente afecta la conviuencia.

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner